

/// RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025



VALDELIA

Éco-organisme agréé par
le Ministère de la Transition écologique



L'année 2025 s'inscrit pleinement dans la continuité des ambitions que nous avons posées l'année précédente, tout en marquant une étape décisive dans leur concrétisation. Après une phase de structuration et d'adaptation en 2024, Valdelia a su transformer l'essai en donnant une portée opérationnelle forte à ses engagements. Cette année apparaît ainsi comme une véritable année charnière, non plus seulement tournée vers la transition, mais résolument orientée vers l'action et l'impact.

L'un des faits marquants de 2025 a été l'essor significatif du service Mikrô, qui a franchi un cap déterminant. Pensé comme une réponse agile et de proximité aux enjeux de collecte des petits volumes, ce dispositif a trouvé toute sa pertinence sur le terrain. Son déploiement accéléré et son appropriation par les acteurs économiques témoignent de sa capacité à compléter efficacement les solutions existantes, tout en contribuant à densifier le maillage territorial. Mikrô s'affirme désormais comme un levier structurant de notre offre de services, au cœur de notre stratégie d'accessibilité et de performance.

Parallèlement, l'année 2025 a permis de donner une impulsion concrète et ambitieuse au développement du reconditionnement de mobilier professionnel. Ce projet, au croisement des enjeux environnementaux, économiques et sociaux, a pris une nouvelle dimension. En structurant des filières dédiées, en accompagnant les opérateurs et en favorisant l'émergence de solutions industrielles viables, Valdelia a contribué à faire du reconditionnement une alternative crédible et compétitive. Cette dynamique ouvre la voie à de nouveaux modèles de production et de consommation, plus sobres et plus circulaires.

Le renforcement des partenariats a également été au cœur de notre action en 2025. Convaincus que le réemploi ne peut se développer qu'à travers une mobilisation collective, nous avons intensifié nos collaborations avec les acteurs de l'économie sociale et solidaire, les collectivités territoriales, les opérateurs privés et l'ensemble des parties prenantes de la filière. Cette approche partenariale a permis de déployer des initiatives concrètes sur l'ensemble du territoire, favorisant le réemploi sous toutes ses formes, au plus près des besoins locaux. Elle traduit notre volonté d'ancrer durablement ces pratiques dans les usages.

Ces avancées n'auraient pas été possibles sans l'engagement constant de nos équipes, qui ont su porter ces transformations avec rigueur, agilité et détermination. Leur capacité à conjuguer innovation, exigence opérationnelle et sens du collectif constitue un atout majeur dans la réussite de nos missions. De même, la confiance et l'implication de nos adhérents et partenaires ont été essentielles pour faire de 2025 une année de concrétisation et de progrès partagé.

Forts de ces réalisations, nous abordons l'avenir avec une vision renforcée et une ambition renouvelée. Les défis restent nombreux, mais les fondations posées et les dynamiques engagées nous permettent d'envisager la suite avec confiance. Valdelia continuera d'agir pour structurer, développer et faire rayonner des filières toujours plus performantes, au service d'une économie circulaire exigeante, innovante et pleinement ancrée dans les territoires. //

Arnaud Humbert-droz
Président Exécutif chez Valdelia

CHIFFRES CLÉS 2025	6
--------------------	---

NOTRE ORGANISATION	8
--------------------	---

RESSOURCES HUMAINES
LES ACTIONS RSE

NOS ACTIONS

/// MISES SUR LE MARCHÉ & ADHÉSION	16
------------------------------------	----

ASSURER UNE VEILLE DES MISES SUR LE MARCHÉ DES EA ET PMCB	18
AJUSTER LES BARÈMES POUR UNE FILIÈRE PLUS JUSTE	20
DÉVELOPPER DES ACCOMPAGNEMENTS SPÉCIFIQUES POUR NOS ADHÉRENTS	21

/// COLLECTE & TRAITEMENT	24
---------------------------	----

MENER DES OPÉRATIONS DE COLLECTE EN CHANTIER SUR TOUT LE TERRITOIRE	26
POURSUIVRE LE DÉPLOIEMENT DU SERVICE DE COLLECTE EN DÉCHÈTERIES	29
MAÎTRISER LE RECYCLAGE ET LA VALORISATION DES DÉCHETS	30
/ FOCUS DROM-COM	32
/ FOCUS MIKRÔ	34

/// RÉEMPLOI ET R&D	36
---------------------	----

DÉVELOPPER SON RÉSEAU POUR ENCOURAGER LE RÉEMPLOI	38
ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT D'ACTIVITÉS LIÉES AU RÉEMPLOI	39
SOUTENIR DES DISPOSITIFS SPÉCIFIQUES D'ÉTUDES ET DE R&D POUR TOUTES LES SECONDES VIES	43

/// COOPÉRATION & COMMUNICATION	44
---------------------------------	----

MAINTENIR LE DIALOGUE AVEC LES ACTEURS DE LA FILIÈRE	46
APPORTER SON EXPERTISE À TRAVERS DES ÉTUDES ET LIVRABLES RÉGLEMENTAIRES	47
ASSURER UNE COMMUNICATION EFFICACE AVEC L'ENSEMBLE DE SES PARTIES PRENANTES	48

CHIFFRES CLÉS 2025



61

COLLABORATEURS

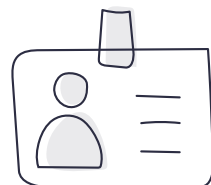
œuvrent au quotidien pour assurer un service de qualité à l'ensemble de ses parties prenantes.



4 144

ENTREPRISES

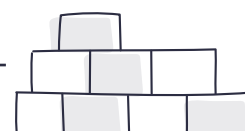
ont fait appel au service de collecte de Valdelia pour évacuer leurs mobiliers usagés.



1 833

ADHÉRENTS

délèguent leur responsabilité à Valdelia (1 269 sur la filière DEA et 564 sur la filière PMCB).



40 638 T.

DE PRODUITS & MATÉRIAUX

de construction du bâtiment collectées (dont 25 946 t. collectées hors SPGD).



3 610 T.

DE MOBILIERS RÉEMPLOYÉES

et réutilisées (par le biais de structures solidaires, d'adhérents ou d'acteurs de l'occasion).



156 850 T.

D'ÉLÉMENTS D'AMEUBLEMENT

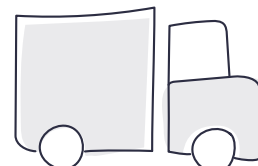
collectées par le réseau Valdelia (dont 63 938 t. de DEA pro collectées hors SPGD).



267

STRUCTURES

de l'Économie Sociale et Solidaire conventionnées avec Valdelia pour donner une seconde vie aux matières et aux produits.



212

PRESTATAIRES

transportent, trient et/ou transforment les déchets pris en charge par Valdelia en vue d'une préparation matière.



359

POINTS DE REPRISE

reprennent les déchets issus des PMCB (point de vente de la distribution négoce et déchèteries professionnelles).



342

DÉCHÈTERIES

reprennent les déchets issus des EA et des PMCB dans le cadre du Service public de gestion des déchets (SPGD).



NOTRE ORGANISATION



Les actions RSE

CHEZ VALDELIA, LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES CONSTITUE UN PILIER FONDAMENTAL DU PROJET COLLECTIF. BIEN PLUS QU'UN CADRE D'ACTION, ELLE FAÇONNE DURABLEMENT LA STRATÉGIE DE L'ÉCO-ORGANISME, ORIENTE SES DÉCISIONS ET NOURRIT L'ENSEMBLE DE SES COLLABORATIONS.

Une gouvernance engagée

Depuis sa création, Valdélia place les principes de la responsabilité sociétale au cœur de sa gouvernance et de son action.

En fédérant l'ensemble des acteurs de la filière du mobilier professionnel – détenteurs, fabricants, distributeurs, importateurs, opérateurs du réemploi et du recyclage, structures de l'économie sociale et solidaire, collectivités et partenaires institutionnels – l'éco-organisme s'appuie sur une gouvernance collaborative, fondée sur la concertation, la transparence et la responsabilité partagée.

Grâce à un maillage territorial structuré, Valdélia accompagne la transformation des pratiques en favorisant l'éco-conception, l'allongement de la

durée de vie des produits, le réemploi, le reconditionnement et le recyclage, tout en encourageant des modèles plus sobres en ressources.

Cette approche contribue à préserver les matières premières, réduire les émissions de gaz à effet de serre, renforcer les coopérations locales et soutenir l'insertion professionnelle via des partenariats avec les acteurs de l'économie sociale et solidaire.

En conciliant performance environnementale, impact social et intérêt général, Valdélia œuvre à la structuration d'une économie circulaire durable au service de l'ensemble de son écosystème.

Nos ressources humaines

RÉPARTITION DES COLLABORATEURS



61
collaborateurs



66 % de femmes
34 % d'hommes



95 %
en contrat CDI



77 %
de cadres



41 %
ont + de 5 ans
d'ancienneté



14 %
de turnover



Une démarche RSE structurée et reconnue

La stratégie RSE de Valdélia repose sur une démarche d'amélioration continue, soutenue par des objectifs opérationnels et des indicateurs de performance destinés à évaluer l'évolution de ses impacts environnementaux, sociaux et économiques.

En 2025, cette démarche a franchi une nouvelle étape avec la consolidation d'un tableau de bord structuré autour de 203 indicateurs ESG (Environnement, Social et Gouvernance). Parmi ces derniers figurent 25 indicateurs de filière, 36 indicateurs environnementaux, 106 indicateurs sociaux et 61 indicateurs de gouvernance. Cet outil renforce le pilotage de la performance extra-financière en offrant une vision plus précise des résultats obtenus et des leviers de progrès.

Cette dynamique est reconnue par le label « Engagé RSE » délivré par AFNOR Certification, fondé sur la norme internationale ISO 26000, référence en matière de responsabilité sociétale.

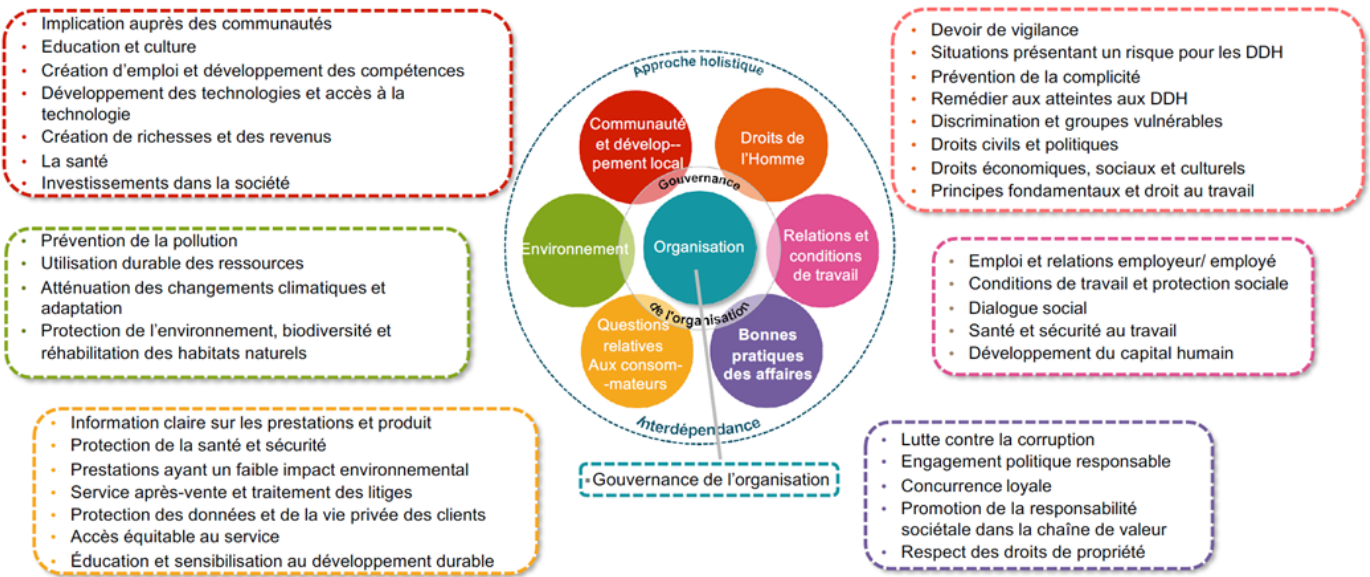
Cette reconnaissance souligne l'intégration des enjeux RSE au cœur de la stratégie et du fonctionnement de Valdélia, tout en renforçant la confiance de ses parties prenantes quant à la robustesse et à la cohérence de ses engagements.

Obtenu en 2024 au niveau « confirmé », ce dispositif repose sur une évaluation exigeante incluant l'analyse des pratiques et des échanges avec les parties prenantes internes et externes. L'évaluation de suivi réalisée en avril 2025 a confirmé la solidité de la démarche, soulignant notamment la qualité du pilotage par les indicateurs et la permanence d'un fort ancrage territorial. Elle met également en évidence une dynamique de progression continue, ouvrant la perspective d'un accès au niveau « exemplaire » lors du prochain renouvellement, prévu début 2027.

À travers cette reconnaissance, Valdélia affirme sa volonté de poursuivre une démarche responsable, structurée et transparente au service de la transformation durable de la filière.



LES 7 PILIERS ET 36 CHAMPS D'ACTION DE LA NORME ISO 26000



En 2025, Valdélia a renouvelé l'obtention des labels HappyIndex®AtWork et WelImpactIndex® décernés par Choose My Company sur la base des avis de ses collaborateurs par le biais d'une enquête. Ces distinctions récompensent les organisations offrant une expérience de travail de qualité et reconnues pour la solidité de leurs engagements en matière de responsabilité sociétale.

Cette reconnaissance a été renforcée par l'obtention de la 3^e place du classement WelImpactIndex® 2025 dans la catégorie des entreprises de 25 à 99 collaborateurs, saluant l'engagement de Valdélia en faveur des enjeux sociaux, sociétaux, environnementaux et économiques.



3^e
place du classement
WelImpactIndex®

Cette enquête met en lumière la perception des collaborateurs quant aux engagements et aux pratiques RSE déployées par Valdélia.



84,8 %
des salariés
déclarent adhérer au
projet de l'entreprise



90 %
recommandent
l'éco-organisme à
leur entourage
pour y travailler

LES COLLABORATEURS APPRÉCIENT :

- Le sens des missions et leur impact.
- La diversité des activités.
- L'autonomie, les responsabilités confiées et la confiance accordée.
- Les possibilités de développer de nouvelles compétences.
- La qualité des relations de travail et la convivialité entre collègues.
- Les échanges avec les clients et partenaires.
- L'engagement de l'entreprise en faveur de la transition écologique et de l'économie circulaire.
- Les valeurs humaines et environnementales portées par l'organisation.
- La qualité de vie au travail, la flexibilité des horaires et la souplesse d'organisation.
- La réactivité dans les prises de décision.



Former et sensibiliser les jeunes générations

Parce que la transition vers une économie circulaire repose avant tout sur les femmes et les hommes qui la feront vivre, Valdélia place la transmission des savoirs et le développement des compétences au cœur de son engagement sociétal.

En 2025, l'éco-organisme a renforcé ses partenariats avec plusieurs établissements d'enseignement supérieur et de recherche (ESTP, UniLaSalle Rennes, ICAM Toulouse, ESB, IUT de Tarbes, etc.) afin d'accompagner les étudiants dans des travaux appliqués aux enjeux du réemploi et de l'économie circulaire.

Ces collaborations ont permis d'explorer des solutions concrètes pour les filières de seconde vie. Les études menées ont notamment confirmé les bénéfices environnementaux du réemploi, avec des réductions d'émissions pouvant atteindre 97 % pour certains matériaux de construction et une empreinte carbone divisée par plus de dix dans certains scénarios de réemploi du bois. Elles ont également mis en évidence le potentiel de création d'emplois locaux associé à ces nouvelles filières.

Cette dynamique s'inscrit dans une volonté plus large de faire progresser la connaissance, d'accompagner l'innovation et de préparer les futurs professionnels à maîtriser les enjeux de la transition écologique.

Le partenariat avec le lycée des Métiers d'Art, du Bois et de l'Ameublement de Revel

Au-delà de la recherche, Valdélia poursuit également son engagement auprès des futurs professionnels de la filière ameublement. Son partenariat avec le Lycée des Métiers d'Art, du Bois et de l'Ameublement de Revel (81) illustre cette volonté de rapprocher les jeunes des enjeux de l'économie circulaire.

L'exposition immersive « Il était une seconde fois », consacrée à l'upcycling et au design circulaire, ainsi que les visites de terrain organisées dans des structures de réemploi, ont permis aux élèves de découvrir concrètement les métiers, les savoir-faire et les opportunités de la seconde vie des produits.



Chaire Économie sociale & circulaire

La Chaire ESC

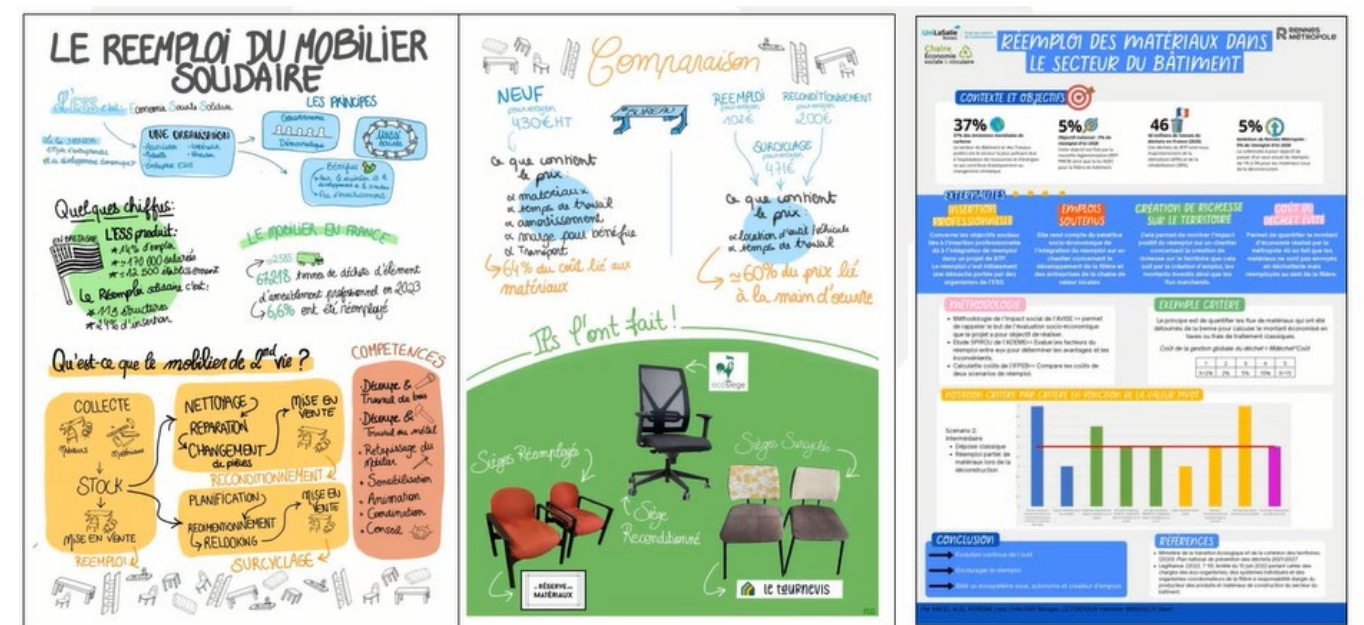
Valdélia soutient également la Chaire Économie Sociale et Circulaire, co-crée avec l'Institut Polytechnique UniLaSalle Rennes.

Véritable laboratoire d'expérimentation et de dialogue entre recherche, acteurs économiques et territoires, cette chaire contribue à mieux comprendre les modèles de réemploi solidaire et à construire les conditions de leur pérennisation.

En 2025, ses travaux ont donné lieu à plusieurs publications scientifiques, à des projets menés avec des collectivités et acteurs de l'économie sociale et solidaire, ainsi qu'à des actions de diffusion des connaissances auprès des professionnels et du grand public. Plus de 200 participants ont ainsi été sensibilisés lors de webinaires et conférences organisés dans le cadre de la chaire.



DES PROJETS DE RECHERCHE MENÉS PAR LES ÉTUDIANTS DE LA CHAIRE



Favoriser l'inclusion et l'égalité des chances

Valdelia intègre également les enjeux de handicap et d'inclusion au cœur de sa démarche RSE. Depuis 2019, son partenariat avec l'association NQT (Nos Quartiers ont du Talent) permet aux collaborateurs de s'engager dans des actions de mécénat de compétences au bénéfice de jeunes diplômés en recherche d'emploi. À fin 2025, 13 collaborateurs se sont mobilisés comme mentors et 63 jeunes ont été accompagnés.

L'entreprise poursuit ses initiatives en faveur de l'inclusion des personnes en situation de handicap. À l'occasion du DuoDay, quatre collaborateurs ont partagé leur quotidien professionnel avec des personnes en situation de handicap, contribuant à la découverte des métiers et à l'évolution des représentations sur le handicap en entreprise.

Cette dynamique a été complétée par la participation de Valdelia à plusieurs événements territoriaux dédiés à l'emploi inclusif.



Contribuer à la vitalité des territoires

L'engagement sociétal de Valdelia se traduit également par son soutien à des initiatives locales créatrices de lien social.

L'entreprise met notamment ses bureaux à disposition de l'écosystème territorial dont la chorale inter-entreprises KZIC'ALL. Ce partenariat contribue à faire vivre la vie culturelle tout en favorisant les échanges entre acteurs locaux, collaborateurs et citoyens autour de projets fédérateurs.



Mobiliser les collaborateurs autour des enjeux RSE

La diffusion d'une culture commune de la RSE constitue un levier essentiel de transformation. En 2025, Valdelia a été sélectionnée par l'ADEME et La Fabrique des Possibles pour concevoir sa propre Fresque RSE, un outil de sensibilisation construit avec les collaborateurs et adapté aux enjeux spécifiques de l'organisation. Inspirée de la logique de la directive européenne CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), cette démarche permet de visualiser les impacts de Valdelia sur le climat, les ressources, la biodiversité et les enjeux humains, tout en identifiant de nouveaux leviers d'action.

L'entreprise a également renforcé son réseau de référents internes sur des sujets clés tels que la santé et sécurité au travail, le handicap, les risques psychosociaux, les premiers secours en santé mentale ou encore la mobilité durable.



Encourager les mobilités durables

L'année 2025 a été marquée par l'obtention du label Employeur Pro-Vélo – niveau Or, qui récompense les actions engagées par Valdelia pour favoriser les déplacements à vélo de ses collaborateurs.

Cette reconnaissance valorise une démarche structurée combinant équipements dédiés, flotte de vélos électriques, formations à la pratique du vélo, ateliers de sensibilisation et participation à plusieurs challenges collectifs. Au-delà de la réduction des émissions de gaz à effet de serre, cette politique contribue à la santé des collaborateurs et à la qualité de vie au travail.





NOS ACTIONS

/// MISES SUR LE MARCHÉ & ADHÉSION

**Garantir la satisfaction de nos
adhérents et motiver
l'adhésion de nouveaux
metteurs sur le marché**

Assurer une veille des mises sur le marché des EA & PMCB

Dans un contexte économique et organisationnel encore marqué par les transformations engagées depuis la crise sanitaire, le marché du mobilier professionnel évolue de manière contrastée en 2025*. La faible dynamique de croissance en Europe, les tensions géopolitiques persistantes et une inflation toujours présente conduisent les entreprises comme les acteurs publics à adopter une plus grande prudence dans leurs investissements. Parallèlement, la généralisation du travail hybride continue de redéfinir les besoins en aménagement des espaces de travail, favorisant des environnements plus flexibles et collaboratifs.

À cela s'ajoutent des exigences environnementales croissantes, qui accélèrent la transition vers des solutions plus durables, circulaires et responsables. Dans ce contexte, le marché français du mobilier de bureau connaît un léger recul de son activité depuis le début de l'année 2025, avec des évolutions différenciées selon les segments et les circuits de distribution.

Ces perspectives d'évolution annoncées en 2024 se reflètent sur les mises en marché des éléments d'ameublement professionnels en 2025, avec une baisse de 7,6% par rapport à 2024.

TONNAGE DES MISES SUR LE MARCHÉ DES ÉLÉMENTS D'AMEUBLEMENT PROFESSIONNELS

/// CATÉGORIES CONCERNÉES		TONNES
	Cat01 – Meubles de salon/séjour/salle à manger	4 163
	Cat02 – Meubles d'appoint	2 156
	Cat03 – Meubles de chambre à coucher	7 816
	Cat04 – Literie	3 274
	Cat05 – Meubles de bureau	66 139
	Cat06 – Meubles de cuisine	2 653
	Cat07 – Meubles de salle de bains	1 282
	Cat08 – Meubles de jardin	336
	Cat09 – Sièges	36 700
	Cat10 – Mobiliers techniques, commerciaux et de collectivité	105 033
	Cat11 – Produits rembourrés d'assise ou de couchage	39
	Cat12 – Éléments de décoration textiles (tapis, moquettes, rideaux, voilages ainsi que leurs accessoires, quels que soient les matériaux qui composent ces accessoires)	6 043
Total		235 633

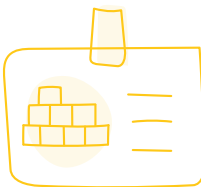
*Etude de l'Ameublement français sur « Le marché du mobilier de bureau - 2024 »

TONNAGE DES MISES SUR LE MARCHÉ DES PRODUITS & MATÉRIAUX DE CONSTRUCTION DU BÂTIMENT

/// CATÉGORIES CONCERNÉES	TONNES
2a - Métal	100 295
2b - Bois	30 688
2c - Mortiers, enduits, peintures...	721
2d - Huisserie VP	19 046
2e - Plâtre	215
2f - Plastiques	45 631
2g - Membranes bitumineuses	109
2h - Laine de verre	2
2i - Laine de roche	7
2j - Produits biosourcés et autres.	1 660
	198 376



1 269
ADHÉRENTS DEA
Filière de l'ameublement



564
ADHÉRENTS PMCB
Filière du bâtiment



Ajuster les barèmes pour une filière plus juste

En réponse aux nouvelles obligations réglementaires et aux dernières évolutions définies dans le cahier des charges des éco-organismes, pour la période 2024 – 2029 de la filière des DEA, Valdelia a appliqué dès le 1^{er} janvier 2025 un nouveau barème d'éco-contributions, aligné avec les nouvelles exigences afin de :

- Contribuer à la collecte des mobiliers en fin de vie au travers du Service Public de Gestion des Déchets (SPDG), et augmenter les quantités de déchets collectées (taux de collecte de 45% attendu dès 2024, puis 48% en 2026, et 51% en 2028).
- Promouvoir le réemploi et la réparation : mettre en œuvre des fonds dédiés au réemploi et à la réparation, en constituant un réseau de réparateurs labellisés pour prolonger la durée de vie des mobiliers.
- Encourager l'éco-conception : appliquer des éco-modulations pour inciter à la conception de produits plus respectueux de l'environnement.

Ce nouveau barème pensé pour maintenir une filière opérationnelle performante est le résultat d'un processus rigoureux mené en collaboration avec le Conseil d'Administration, le Comité Stratégique et les parties-prenantes de Valdelia. Il garantit à la filière le maintien d'un fonctionnement pérenne et performant.

BARÈME DIFFÉRENCIÉ PAR MATÉRIAU APPLICABLE AU 1^{ER} JANVIER 2025



VALDELIA | FILIÈRE DES DEA PROFESSIONNELS

ÉCO-CONTRIBUTION 2025

Barème différencié par matériau applicable au 1^{er} janvier 2025 (prix en € HT/kg)

	ASSISE	RANGEMENT	PLAN DE POSE	AUTRES
SUPÉRIEUR À 50% AUTRES OU AUCUN MATÉRIAU MAJORITAIRE	0,23	0,24	0,23	0,28
SUPÉRIEUR À 50% PLASTIQUES	0,22	0,23	0,22	0,26
SUPÉRIEUR À 50% BOIS	0,20	0,19	0,19	0,24
SUPÉRIEUR À 50% MÉTAUX	0,19	0,18	0,18	0,19
SUPÉRIEUR À 95% MÉTAUX*	0,07	0,05	0,05	0,07

* Ce barème supérieur à 95% métaux s'applique exclusivement aux unités fonctionnelles et non aux composants.

- **ASSISE** : correspond aux éléments de mobilier professionnel permettant de s'asseoir.
- **RANGEMENT** : constitué des armoires, caissons, servantes et autres dessertes
- **PLAN DE POSE** : constitué des éléments de bureaux, de tables et plans particuliers comme les tableaux d'écriture.
- **AUTRES** : principalement constitués d'éléments d'ameublement ne faisant pas partie des 3 principales familles Valdelia (cabine d'essayage, isoloir, cloisonnette...).

A noter : dans le cas d'un produit qui ne présenterait pas de matériau majoritaire à plus de 50%, le produit sera classé dans la sous famille « supérieur à 50 % autres ou aucun matériau majoritaire ».

LITERIE (MATELAS, SOMMIERS,...)	0,25 (prix en € HT/kg)
PANNEAUX DÉCORS À LA DÉCOUPE** (PEINTS, STRATIFÉS, LAQUÉS OU MÉLAMINÉS)	0,09 (prix en € HT/unité)

** Ce barème concerne uniquement les revendeurs en distribution et négocie qui effectuent des découpes, quelles que soient les dimensions, pour leurs clients.

Valdelia

Zac de l'ers, 93 rue du Lac
31670 Labège

Eco-organisme

agréé par le Ministère de la
Transition écologique et de la
Cohésion des territoires

Rendez-vous sur

www.valdelia.org
contact@valdelia.org
0 800 000 620



/// Consulter le barème 2025

Les metteurs sur le marché ne doivent pas uniquement se concentrer sur l'argument du prix le plus bas. Ils doivent comprendre qu'un barème juste est conçu pour maîtriser les coûts, tout en favorisant la durabilité et la rentabilité de l'ensemble du processus.

Arnaud Humbert-Droz, Président Exécutif de Valdelia

Développer des accompagnements spécifiques pour nos adhérents

DEPUIS SES DÉBUTS, VALDELIA PROPOSE DES ACCOMPAGNEMENTS SUR-MESURE ET ADAPTÉS À SES ADHÉRENTS DES SECTEURS DE L'AMEUBLEMENT ET DE L'AMÉNAGEMENT AFIN DE LEUR PERMETTRE D'ACCÉLÉRER LEUR TRANSITION VERS UNE ÉCONOMIE PLUS CIRCULAIRE TOUT EN CONSERVANT LEUR COMPÉTITIVITÉ ÉCONOMIQUE.

Au cours de l'année, l'accompagnement des adhérents s'est intensifié autour du développement de projets opérationnels en économie circulaire, avec 15 entreprises engagées dans des démarches concrètes. Ces actions ont notamment porté sur le développement de services innovants, tels que la reprise de déchets sur chantiers, l'expérimentation de collectes visant à structurer des gisements de matières secondaires ou encore la mise en place de collectes préservantes en vue du reconditionnement.

Un travail important a également été mené autour de l'identification de partenaires de « secondes vies » et le sourcing de matériaux issus du réemploi.

Par ailleurs, deux groupes de travail dédiés à la réparabilité, organisés en octobre et novembre 2025, ont permis de clarifier les sous-critères de la prime « réparabilité » et de poser les bases d'un socle technique partagé, appliqué respectivement au mobilier tertiaire et au rayonnage métallique.

Ces groupes de travail visant à développer ensemble l'économie circulaire ont déjà permis d'accompagner 21 entreprises supplémentaires, renforçant ainsi la structuration et la montée en compétences de l'écosystème.

Véritable catalyseur d'innovations, Valdelia permet ainsi à toute la filière de monter en compétences et de s'orienter vers des pratiques de création, de production et de diffusion plus circulaires.



Le programme autour de l'EFC

Convaincu que l'Économie de la Fonctionnalité et de la Coopération (EFC) est un levier puissant pour créer davantage de valeur économique, environnementale et sociale, Valdélia a lancé en 2023 un programme d'accompagnement dédié, sur deux ans à destination de ses adhérents.

2025 a donc été l'année d'aboutissement de cette première édition du programme et a permis à 3 entreprises adhérentes de :

- Mieux comprendre les leviers de transformation de leur offre.
- Interroger leur chaîne de valeur et leurs pratiques internes.
- Développer des solutions expérimentales centrées sur l'usage.
- Identifier des opportunités de coopération avec leurs partenaires, clients et utilisateurs finaux.
- Structurer une trajectoire de développement plus résiliente et différenciante.
- Allier développement économique et sobriété.



20

entreprises ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé en éco-conception ou en EFC

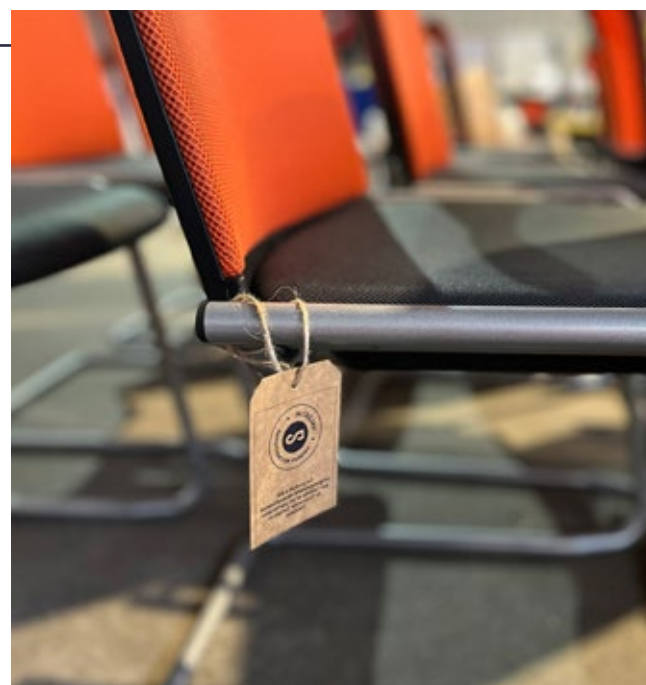


78%

d'entre elles se disent très satisfaites de l'accompagnement dont elles ont bénéficié

Pour donner tout son sens à ce mobilier professionnel circulaire, nous devons réfléchir dès à présent à d'autres manières plus immatérielles (expertise, conseil, service d'usage) de garantir à cette activité une réelle viabilité. //

Arnaud Humbert-Droz, Président Exécutif de Valdélia



Nos programmes en éco-conception

Dans la continuité des parcours de formation en éco-conception menés depuis 2023, 17 entreprises ont pu en bénéficier en 2025.

En parallèle, Valdélia a continué d'accompagner ses adhérents des filières DEA et PMCB dans la mise en œuvre de leur Plan de Prévention en Eco-conception, un outil de planification d'actions obligatoire et essentiel pour structurer une démarche d'éco-conception et limiter l'impact environnemental des produits mis sur le marché.

L'enjeu principal de 2025 était d'embarquer davantage de metteurs sur le marché dans la démarche.

Pour ce faire, Valdélia a mené sur l'année une nouvelle campagne d'information auprès de ses adhérents et a organisé des échanges individuels pour les aider à se lancer et rédiger leur Plan de Prévention et d'Eco-conception (PPE).

Massification et reconditionnement de mobiliers professionnels

En 2025, Valdélia a poursuivi le déploiement du projet de reconditionnement de mobiliers professionnels en consolidant et en étendant les premières expérimentations menées depuis 2024 en Île-de-France. Le dispositif a franchi une nouvelle étape avec l'ouverture d'un entrepôt dédié dans l'Oise, permettant d'augmenter les capacités de tri, de stockage et de préparation des lots de mobiliers réemployables. En parallèle, un partenariat a été noué avec une nouvelle structure de l'économie sociale et solidaire, chargée d'assurer les opérations de reconditionnement dans des conditions adaptées à la montée en charge du dispositif.

Cette phase d'industrialisation progressive a permis de confirmer la pertinence opérationnelle du projet. Sur une année d'expérimentation, plus de 5 000 produits ont ainsi pu trouver une seconde vie, qu'il s'agisse de réemploi en l'état ou après reconditionnement. Les activités développées ont également généré un impact social significatif, avec plus de 3 200 heures de travail réalisées par des salariés en insertion ou en situation de handicap, contribuant à la montée en compétences sur les métiers du tri, du diagnostic et de la remise en état.

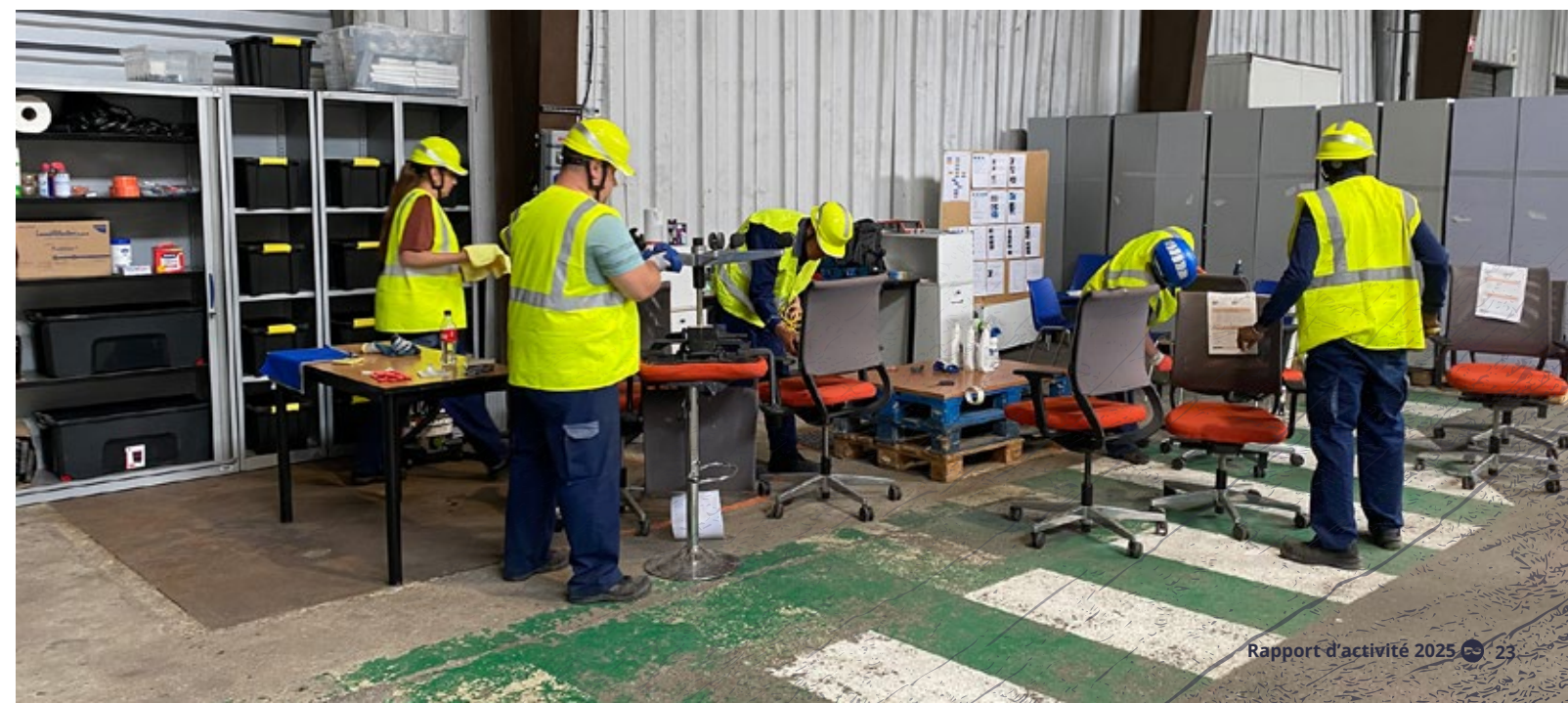
Tout au long de l'année, Valdélia a pu affiner ses processus logistiques et techniques, en s'appuyant sur les retours d'expérience des opérateurs et de ses adhérents qui ont déjà effectué des commandes. Le dispositif s'inscrit désormais comme un levier structurant pour le développement d'offres circulaires, en apportant des solutions concrètes d'approvisionnement en mobiliers de seconde vie, tout en conciliant qualité, maîtrise des coûts et impact social.

4 430
produits livrés à l'état brut chez nos adhérents

1 358
produits livrés reconditionnés

3 200
heures de travail solidaire

372
produits reconditionnés dans le cadre d'une prestation directement chez le client





NOS ACTIONS

/// COLLECTE & TRAITEMENT

**Coordonner la collecte
et renforcer la valorisation des
déchets sur tous les territoires**

Mener des opérations de collecte en chantier sur tout le territoire

LA QUALITÉ ENVIRONNEMENTALE DES FILIÈRES VALDELIA REPOSE SUR LA MAÎTRISE DE LA COLLECTE, DU TRAITEMENT, DE LA TRAÇABILITÉ CONTINUE DES FLUX, ET LE CONTRÔLE DES EXUTOIRES. PAR DES APPELS D'OFFRES RÉGULIERS, L'ÉCO-ORGANISME CONSTRUIT UN RÉSEAU NATIONAL PERFORMANT, MISANT SUR LA PROXIMITÉ, LA TRANSPARENCE ET L'INNOVATION POUR RÉPONDRE AUX DÉFIS ENVIRONNEMENTAUX ET SOCIÉTAUX.

La réussite des opérations de collecte et de réemploi repose sur un accompagnement technique de proximité, permettant d'adapter les solutions aux contraintes de chaque chantier. Répartis sur l'ensemble du territoire métropolitain et ultramarin, les conseillers techniques Valdelia accompagnent les détenteurs de mobilier professionnel dans l'organisation de leurs projets, depuis l'identification des gisements jusqu'à la mise en œuvre de solutions de collecte, de tri à la source et de réemploi. Leur connaissance des acteurs locaux contribue à optimiser les flux, à favoriser la valorisation des produits et à développer des partenariats territoriaux.

Après un renforcement des équipes en 2023 afin d'accompagner la montée en puissance des activités, l'organisation a évolué en 2025 avec une réduction du nombre de conseillers techniques et une nouvelle répartition des régions. Cette évolution n'a pas eu d'impact sur le niveau de service et la qualité de l'accompagnement proposé aux professionnels a été préservée. Le service de collecte est également assuré par une équipe opérationnelle de 7 personnes qui planifient les opérations au quotidien sur le Système d'Information LEO et contrôlent les demandes ainsi que les éventuelles irrégularités. Elles garantissent un suivi rigoureux en temps réel des opérations et un niveau de prestation de qualité. Grâce aux équipes opérationnelles, 63 938 tonnes de mobiliers professionnels ont pu être collectées en 2025 dans des entreprises ou collectivités. .



4 144
entreprises ont fait appel à Valdelia pour évacuer du mobilier

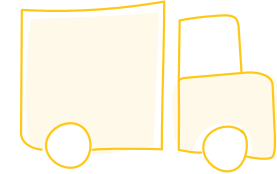
Un accompagnement sur mesure pour les Grands Comptes

Valdelia accompagne les grandes entreprises et les organisations publiques multi-sites grâce à un interlocuteur dédié, la Responsable Grands Comptes. Véritable point d'entrée unique, elle coordonne les projets, assure le suivi des indicateurs RSE et mobilise les équipes opérationnelles pour répondre aux besoins de ces entreprises. Chaque opération donne lieu à une attestation de prise en charge, complétée par un bilan annuel personnalisé avec les résultats obtenus, valorisables dans le cadre d'une stratégie RSE.



Les prestataires, piliers opérationnels pour la collecte

Depuis ses débuts, Valdelia s'appuie sur des prestataires de collecte, soigneusement sélectionnés par appel d'offres pour assurer la prise en charge des déchets sur tout le territoire. Ces prestataires qualifiés assurent ainsi la collecte des déchets en chantier, les transferts entre les sites de tri, les centres de traitement et les exutoires.



168
agences de collecte DEA
205
agences de collecte PMCB

/// Liste de nos prestataires de collecte

QUELQUES OPÉRATIONS EMBLÉMATIQUES EN 2025



Opération solidaire pour l'entreprise SUBSEA (92)

Grâce à la coordination du CRAR Normandie, Valdelia et à la mise en relation avec AIMA, le mobilier issu de l'entreprise SUBSEA a été redistribué à 9 structures normandes engagées dans le réemploi solidaire : Fil et Terre, Le Maillon Normand, CLIPRESSOURCERIE, Association l'Abri, RESISTES Ressourcerie, Repair - Ressourcerie des Pays de L'Aigle Insertion Réemploi, La Bacer et TRI-TOUT SOLIDAIRE. Au total 34 tonnes de mobilier professionnel (dont 600 armoires) ont pu être réemployées.



Opération de déménagement pour La Poste (44)

Suite au déménagement de la Direction informatique de La Poste à Nantes, une grande opération de réemploi a été menée. 4500 produits (fauteuils, bureaux, armoires, cabines acoustiques...), représentant 117 tonnes, ont pu être réemployés par le réseau des partenaires de Valdelia (40% des éléments restants ont été réemployés par les collaborateurs de la société et par des associations complémentaires et 20% ont été traités en recyclage).



Des points de reprise dédiés pour les professionnels du bâtiment

Depuis le lancement de la filière REP PMCB, Valdelia a entrepris le déploiement de points de reprise spécifiques aux déchets du bâtiment en mettant à disposition des contenants dédiés par flux. Ces points de reprises ont été ouverts chez des distributeurs et négoce et en déchèteries professionnels. Sur l'année 2025, 25 946 tonnes de produits et matériaux de construction ont été collectées par le biais de ces points de reprise.



359
points de reprise
PMCB

Enquête de satisfaction 2025 auprès des détenteurs

Chaque année, Valdelia mène une enquête de satisfaction auprès des détenteurs de déchets d'éléments d'ameublement ayant recours à son service de collecte. Cette démarche vise à évaluer la qualité de l'accompagnement et des prestations proposées tout au long du parcours de collecte.

Les indicateurs de performance reposent sur l'appréciation des bénéficiaires avant, pendant et après l'opération. Ils prennent notamment en compte la qualité et la clarté des échanges avec les équipes de Valdelia, la simplicité des démarches de demande de collecte, le déroulement de l'intervention, la qualité de la prestation réalisée ainsi que le respect des contraintes et engagements associés à l'opération.

Le taux de satisfaction se maintient à 91% cette année, comme l'an dernier. Tandis que le NPS (taux de fidélité) est en nette progression, passant avec 18 points de pourcentage en plus par rapport à 2024.



91 %
des répondants sont
satisfaits du service.



9,5/10
personnes
recommandent
le service Valdelia.



86/100
des sondés sont
fidèles au service.
Le Net Promoter Score
s'échelonne entre -100
et 100.



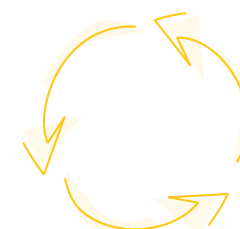
Poursuivre le déploiement du service de collecte en déchèteries

En 2025, Valdelia a continué de contribuer à la collecte des DEA au prorata des quantités d'éléments d'ameublement mises sur le marché par ses adhérents, ainsi qu'à la collecte des flux plastiques, bois et menuiseries relevant de la filière PMCB. L'éco-organisme a ainsi poursuivi le déploiement de son dispositif de collecte au sein du Service Public de Gestion des Déchets (SPGD), conformément aux exigences des cahiers des charges des filières REP.

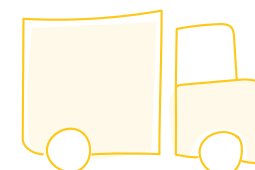
Cette dynamique de déploiement s'est traduite par l'ouverture de 342 déchèteries partenaires sur le territoire, avec une attention particulière portée aux zones géographiques présentant des performances de collecte historiquement plus

faibles, afin de renforcer l'accessibilité du service et d'améliorer les taux de captation des déchets concernés.

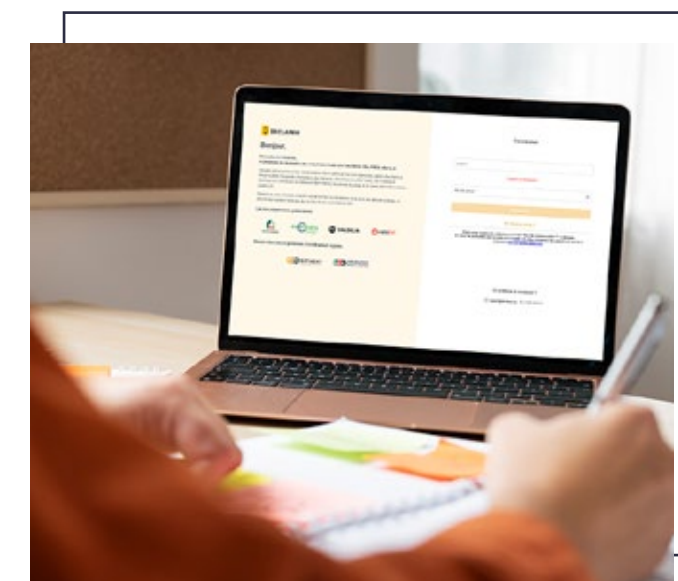
Par ailleurs, dans le cadre des travaux menés conjointement avec les éco-organismes des filières PMCB, EA, ABJ et JJ pour fiabiliser les données de tonnages pris en charge en déchèteries, l'outil de déclaration unique des demandes de soutien à destination des collectivités, DECLAREO, a été mis à disposition des collectivités locales en juillet 2025. Cette plateforme vise à simplifier les démarches déclaratives, harmoniser les pratiques et renforcer la qualité des données collectées.



342
déchèteries réparties
sur 58 collectivités



107 604 T.
de DEA (92 912 t.)
et PMCB (14 692 t.)
collectées dans le
cadre du SPGD





Maîtriser le recyclage et la valorisation des déchets

Sélection des centres de traitement les plus performants

Valdelia sélectionne ses prestataires de traitement sur la base de leur capacité à assurer l'ensemble des opérations nécessaires à la gestion et à la valorisation des déchets collectés, dans le respect des exigences de traçabilité, de qualité et de performance environnementale. Leur périmètre d'intervention couvre plusieurs étapes clés de la chaîne de valorisation. Ils assurent d'abord la réception des différentes familles de déchets, incluant le contrôle des flux entrants, leur pesée, l'enregistrement des informations dans le système d'information de Valdelia afin de garantir la traçabilité, ainsi que l'identification et l'exclusion des non-conformités. Pour les produits complexes ou les flux mélangés, les prestataires réalisent ensuite les opérations de démantèlement permettant de séparer les différents composants et matériaux. Les fractions issues de ce démantèlement font l'objet d'un tri précis par typologie de matière (bois, métaux, plastiques, fractions combustibles, etc.), avec une séparation et une pesée distinctes de chaque flux.

Les prestataires préparent ensuite ces matières en vue de leur réintégration dans des filières de valorisation, grâce à des opérations de conditionnement et de transformation telles que la mise en balle, le broyage, le lavage ou l'affinage, afin de produire des matières premières secondaires répondant aux exigences des exutoires finaux.

Enfin, ils assurent soit l'orientation de ces matières vers les filières adaptées lorsqu'ils sous-traitent cette étape, soit leur consommation directe dans un procédé industriel lorsqu'ils disposent eux-mêmes des capacités de valorisation.

À travers ces différentes missions, les prestataires jouent un rôle déterminant dans l'optimisation de la valorisation des matières et des produits collectés, en maximisant le recyclage, la réutilisation des ressources et la performance globale de l'économie circulaire portée par Valdelia.

Grâce à cette sélection rigoureuse, Valdelia maintient des taux de valorisation et des taux de recyclage et réutilisation performants.

160
centres de traitement
DEA

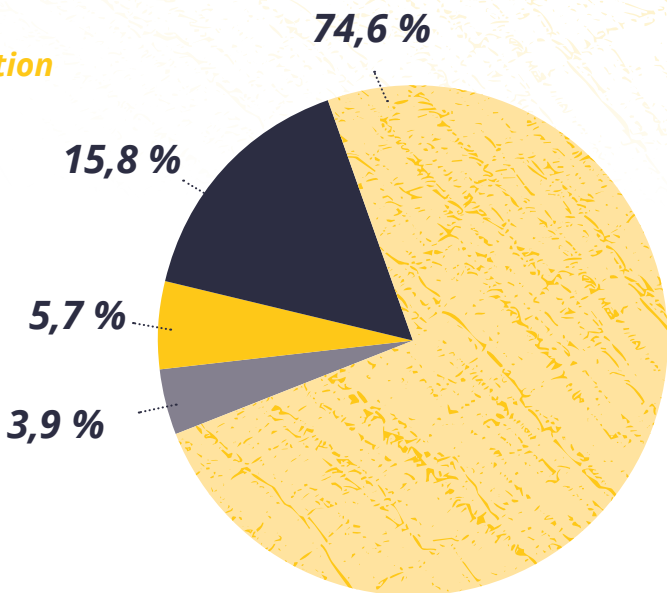
211
centres de traitement
PMCB

PERFORMANCE DE TRAITEMENT

FILIÈRE DEA

90,4% *Taux de valorisation*
80,3% *Taux de recyclage et réutilisation*

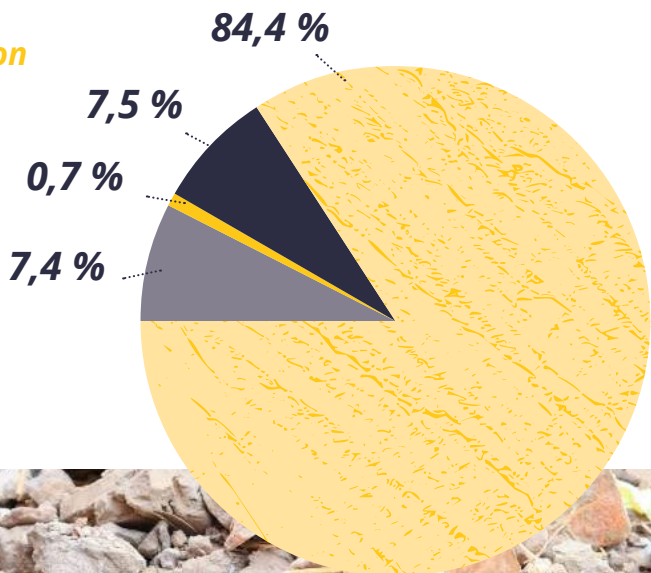
- Recyclage
- Valorisation énergétique (UVE ou CSR)
- Réemploi/réutilisation
- Élimination (ISDND)



FILIÈRE PMCB

91,9% *Taux de valorisation*
85,1% *Taux de recyclage et réutilisation*

- Recyclage
- Valorisation énergétique (UVE ou CSR)
- Réemploi/réutilisation
- Élimination (ISDND)



Ces taux concernent uniquement les filières des DEA professionnels et des PMCB, hors SPGD.

DROM-COM

CRÉÉ EN 2024, LE PÔLE DROM-COM A CONNU UNE PREMIÈRE ANNÉE D'EXPÉRIMENTATION DESTINÉE À LOCALISER SON PILOTAGE EN GUADELOUPE. L'ANNÉE 2025 EST VENUE CONSOLIDER CETTE ORGANISATION. ELLE A PERMIS DE CONFIRMER LA PERTINENCE D'UN PILOTAGE AU PLUS PRÈS DES ENJEUX ULTRAMARINS, TOUT EN POURSUIVANT LE DÉPLOIEMENT DES FILIÈRES DEA ET PMCB SUR L'ENSEMBLE DES TERRITOIRES.

Un plan d'actions spécifiques pour les DROM-COM

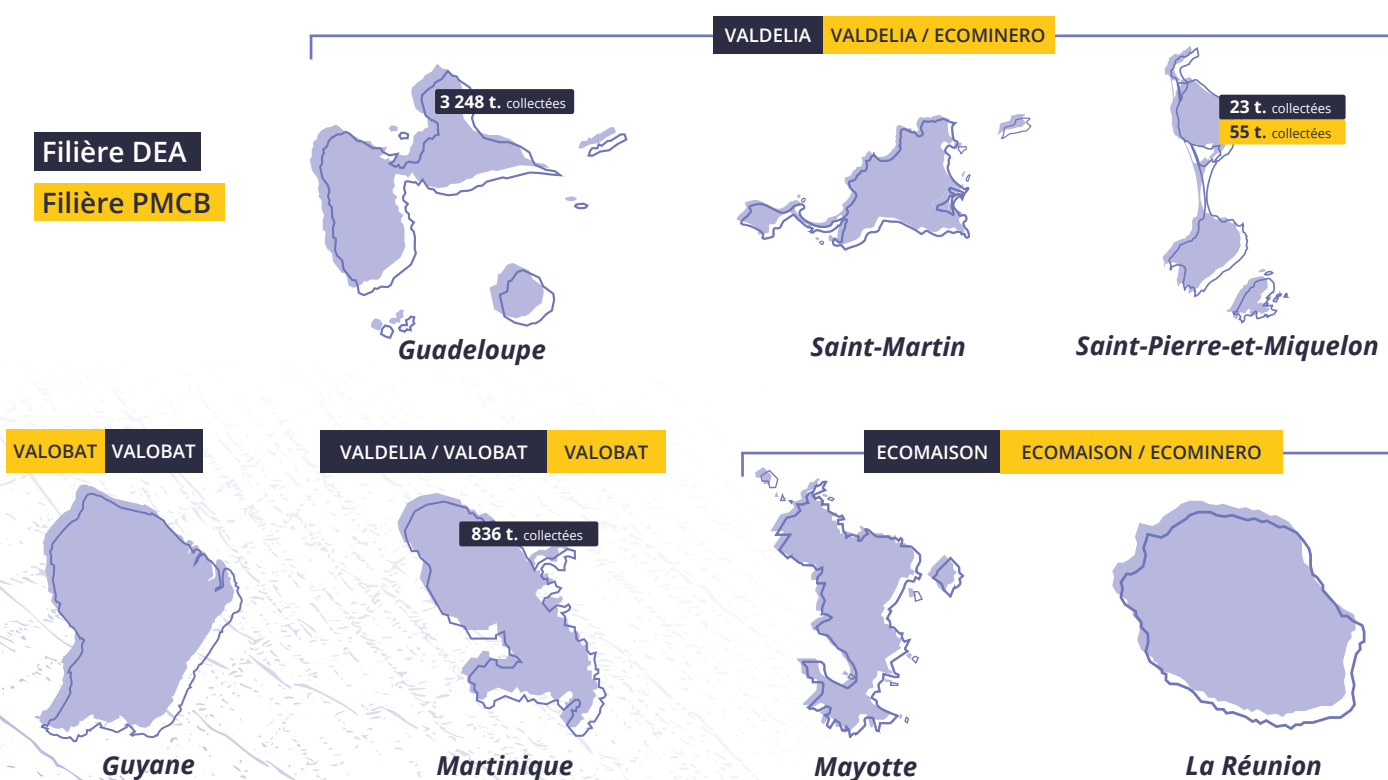
L'année a débuté par la validation le 13 mars 2025 par la DGPR du plan d'actions DROM-COM DEA, qui encadre les actions de Valdélia dans les territoires ultramarins avec pour objectif principal de réduire l'écart de performances à zéro avec la France hexagonale. Le plan d'actions est découpé en plusieurs catégories : les actions de sensibilisation et communication, la collecte, le réemploi, le traitement et la recherche et développement.

En 2025, les actions menées dans les DROM-COM se sont articulées autour de trois objectifs :

- La garantie de la continuité et la qualité de service des dispositifs existants.

- Le développement de nouveaux services et projets opérationnels : les premiers exports de déchets depuis Saint-Pierre-et-Miquelon, le déploiement de nouvelles solutions de collecte et l'accompagnement de projets de réemploi.
- La conduite de projets structurants pour les territoires.

Ce plan d'actions DEA qui vient s'ajouter au plan d'actions PMCB validé en juin 2024, a permis de valider également l'organisation opérationnelle des filières dans ces territoires avec une répartition par éco-organisme.



Déploiement de nouveaux services opérationnels

Suite à la désignation de Valdélia en 2024 en tant que référent sur les territoires de Guadeloupe, de Saint-Martin et de Saint-Pierre-et-Miquelon, un premier travail de fond a été entamé par l'éco-organisme afin de préparer la mise en place d'une véritable filière de gestion des déchets adaptée aux spécificités des DROM-COM et notamment de Saint-Pierre-et-Miquelon.

Le processus opérationnel mis en place a été mené jusqu'à son terme avec l'export des six premiers conteneurs de 40 pieds — trois de DEA et trois de PMCB — par le biais du NEOLINER, le premier cargo à voiles à dimension industrielle au monde, illustrant la volonté d'inscrire les dispositifs ultramarins dans une logique de transport à impact maîtrisé.

Conduite de projets structurants

Au-delà de ses obligations réglementaires, Valdélia croit fortement à la coopération dans les DROM-COM et au partage d'expérience entre acteurs. C'est dans cet esprit que Valdélia assure le pilotage du groupe de travail DROM-COM au sein du Collectif des éco-organismes.

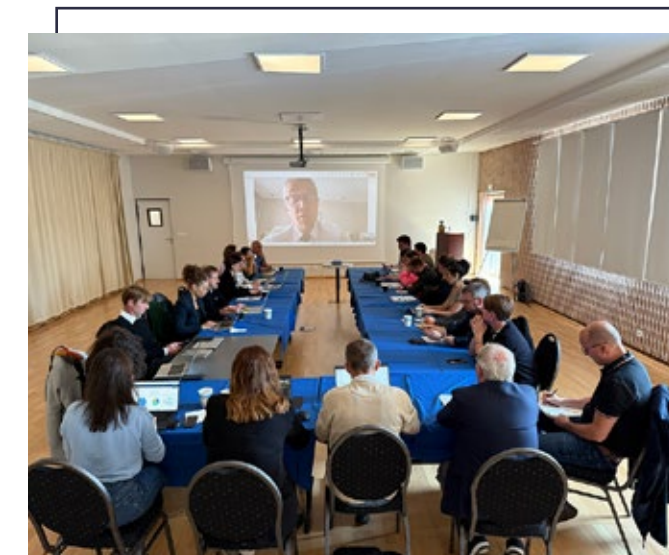
À ce titre, l'année 2025 a été en partie consacrée à l'animation des échanges autour de la nouvelle convention interfilière REP, marquée par l'arrivée de nouveaux éco-organismes et par le déploiement du dispositif sur le nouveau territoire de Saint-Pierre-et-Miquelon.

Valdélia, aux côtés de plusieurs éco-organismes, systèmes individuels et de l'ADEME, s'est pleinement mobilisé pour répondre à une problématique environnementale majeure sur l'Archipel : l'évacuation du stock historique de déchets accumulés sans solution de traitement, notamment les véhicules hors d'usage (VHU), les pneus et les batteries. Ainsi 1 046 tonnes de VHU et 311 tonnes de pneumatiques ont été évacuées vers le Canada et 75 tonnes de batteries au plomb vers l'hexagone.

En juin 2025, Valdélia a également organisé à Saint-Pierre-et-Miquelon un séminaire des filières REP, invitant les acteurs concernés à se joindre à cette mission stratégique, afin de poser les fondations d'une gestion durable et adaptées des déchets sur l'Archipel.

Ce séminaire a permis le lancement d'un atelier de co-construction du Plan Territorial de Prévention et de Gestion des Déchets (PTPGD) de Saint-Pierre-et-Miquelon, ainsi que d'un appel à manifestation d'intérêt (AMI) en vue de la création d'une ressource à Miquelon - une décision prise suite au projet de déplacement du village de Miquelon, victime de la montée des eaux.

La réussite de cette rencontre a directement inspiré la création d'une « semaine des REP », désormais inscrite dans les nouvelles feuilles de route interfilières REP. Ce dispositif prévoit une semaine dans chaque DROM et COM, consacrée à la rencontre des acteurs locaux et à l'appréhension des enjeux spécifiques de chaque territoire.



MIKRÔ

Mikrô : une année de structuration et de consolidation

L'année 2025 a marqué une étape importante dans le développement de Mikrô, avec son affirmation progressive comme un service complémentaire à forte valeur ajoutée au sein de l'écosystème Valdelia. Tout au long de l'année, de nombreuses actions ont été engagées afin de consolider son positionnement, renforcer sa complémentarité avec les missions de Valdelia et affirmer son expertise opérationnelle dans la gestion des opérations de désencombrement multiflux auprès des professionnels.

Cette dynamique s'est notamment traduite par un important travail sur l'identité et la visibilité du service. Une nouvelle charte graphique a été déployée, le site internet a été entièrement repensé et les principaux supports de communication ont été modernisés (flyers, kakémonos, cartes de visite), permettant de mieux valoriser l'offre et les engagements de Mikrô auprès de ses différents publics.



En complément de ces actions, Mikrô a participé à plusieurs événements professionnels en lien avec ses principaux secteurs d'activité. Le service a notamment été présenté sur l'Office Manager Summit ainsi que sur le Workspace Expo, en complément des autres services de Valdelia. Ces participations ont permis de développer la visibilité du service et d'échanger avec des acteurs confrontés aux problématiques de désencombrement et de gestion des déchets professionnels.

L'équipe Mikrô a également pris part à plusieurs rencontres organisées dans le cadre de réseaux professionnels tels qu'Experts Solutions ou le Club Enseigne & Innovation, contribuant ainsi à maintenir une veille active sur les enjeux et les besoins des secteurs tertiaire et retail.

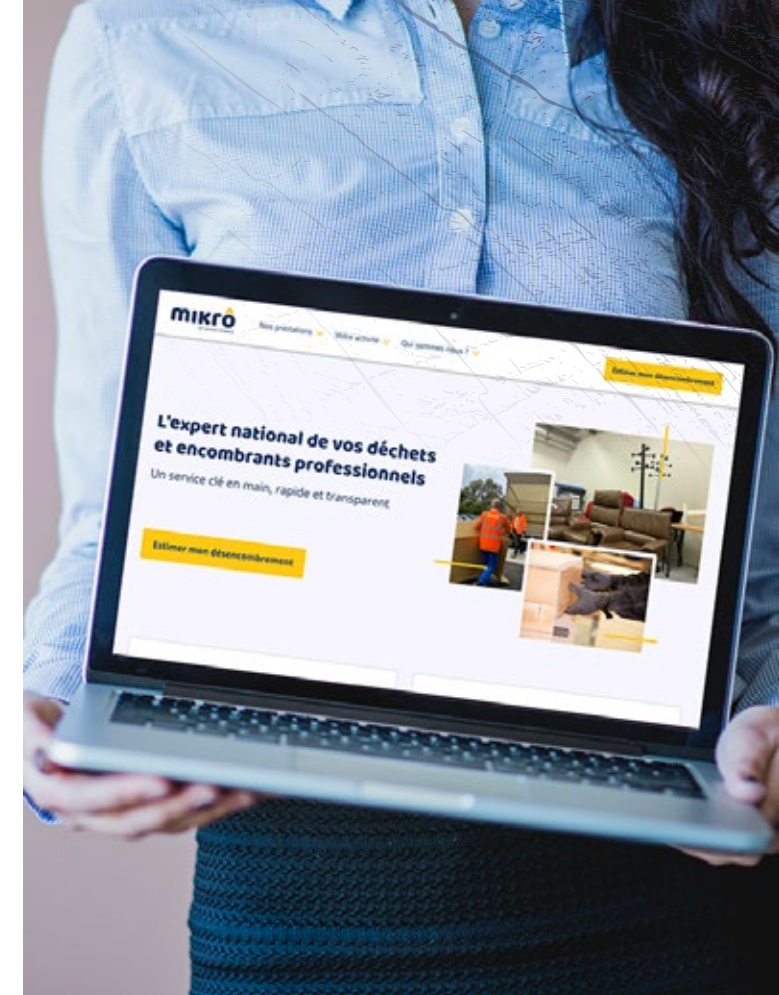
Le second semestre 2025 a été consacré à un travail de structuration des équipes et de clarification de l'offre de services. Cette démarche a permis d'identifier et de commencer à formaliser quatre solutions complémentaires répondant aux différents besoins des professionnels en matière de désencombrement de déchets et d'encombrants multiflux :

- Mikrô Historique, pour les interventions de collecte et de désencombrement du quotidien concernant des volumes inférieurs à 20 m³,
- Mikrô Grand Volume, dédié aux opérations d'envergure nécessitant des moyens logistiques renforcés, concernant des volumes supérieurs à 20 m³,
- Mikrô Curage, pour les opérations de vidage complet de locaux ou de bâtiments,
- Mikrô Benne, proposant des solutions de mise à disposition et de gestion de bennes adaptées aux différents flux.

À travers ces quatre services, Mikrô poursuit une ambition : proposer des solutions opérationnelles performantes tout en contribuant activement aux objectifs de l'économie circulaire. En tant que service de Valdelia, Mikrô partage et met en œuvre les mêmes engagements en faveur du développement du réemploi, du soutien à l'activité des structures de l'Économie Sociale et Solidaire ainsi que des micro-entrepreneurs partenaires, et de la valorisation responsable des produits et matériaux collectés en fin de vie.

Cette année de structuration constitue un socle solide pour accompagner la montée en puissance du service et renforcer son impact au bénéfice des détenteurs, des partenaires opérationnels et des filières de valorisation.

Vitrine claire et dynamique du service, le nouveau site Mikrô se veut pédagogique, explicite et orienté action. Il valorise le service dans sa dimension pratique tout en renforçant la notoriété et la visibilité de la marque. Résolument tourné vers la performance, ce site vise à transformer chaque visite en opportunité qualifiée, en mettant en avant une offre souple, accessible et au plus près des besoins des professionnels.



902
tonnes multi-flux
collectées

688
opérations réalisées
sur tout le territoire

+ 300
entreprises ont fait
appel au service
Mikrô

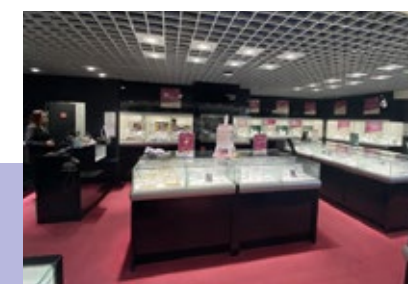
86
prestataires
de collecte Mikrô

QUELQUES OPÉRATIONS EMBLÉMATIQUES EN 2025



Opération de collecte au Musée du Château de Versailles (78)

- 15 m³ de mobiliers professionnels collectés (présentoirs, étagères...).
- 100% des mobiliers collectés ont pu être réemployés par un partenaire de l'ESS local, La Gerbe.



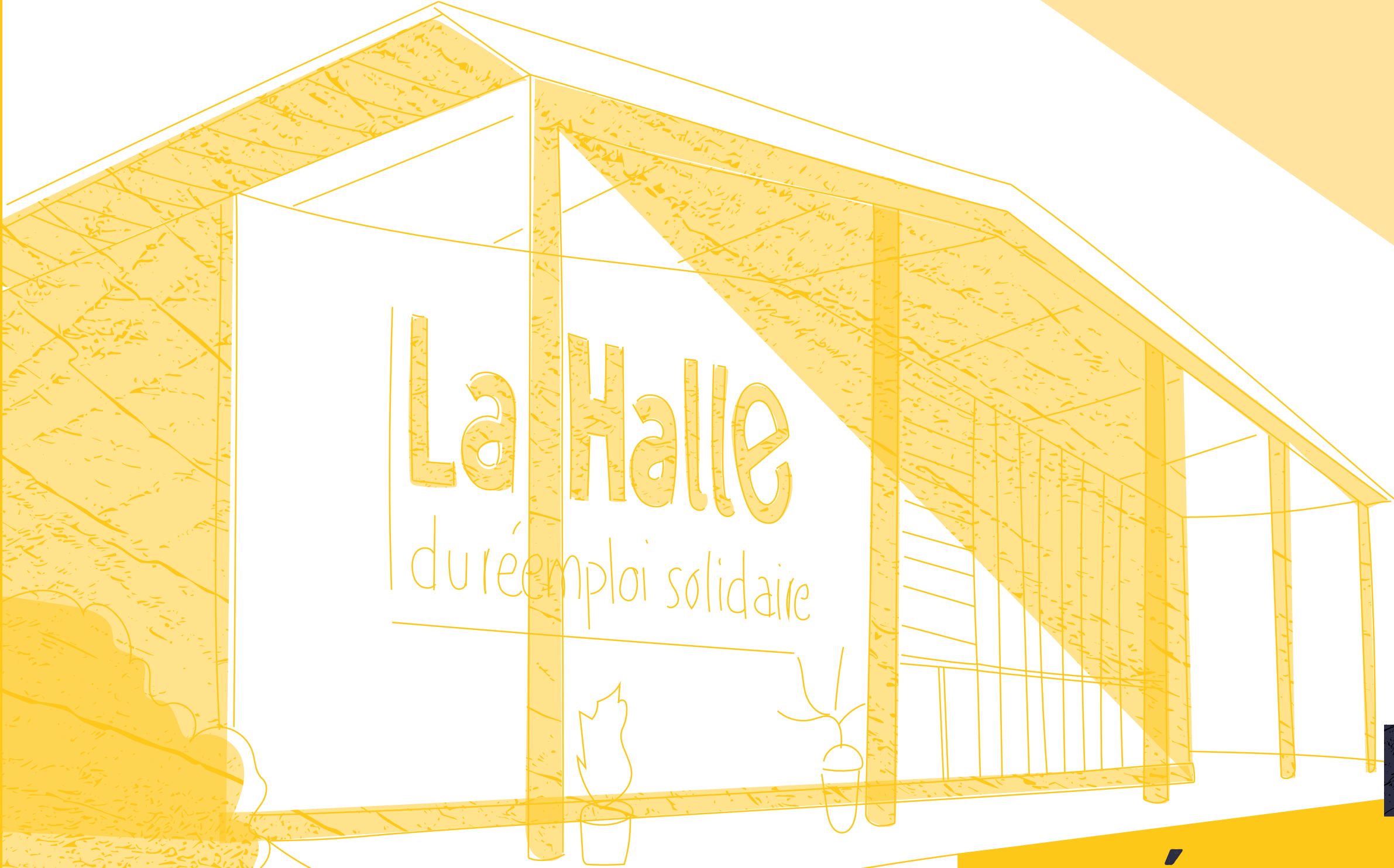
Opération de curage d'une boutique Marc Orian à Moisselles (95)

- 74 m² ont été entièrement vidés, nécessitant une intervention sur deux nuits.
- 100% des mobiliers et matériaux récupérés ont été recyclés.



Opération de collecte au siège de Belambra à Bourg-La-Reine (92)

- 338 m³ de mobiliers professionnels (bureaux, assises...) ont été collectés et recyclés.



La Halle
du réemploi solidaire

NOS ACTIONS

/// RÉEMPLOI ET R&D

**Encourager des actions
en faveur du réemploi
et soutenir la R&D**

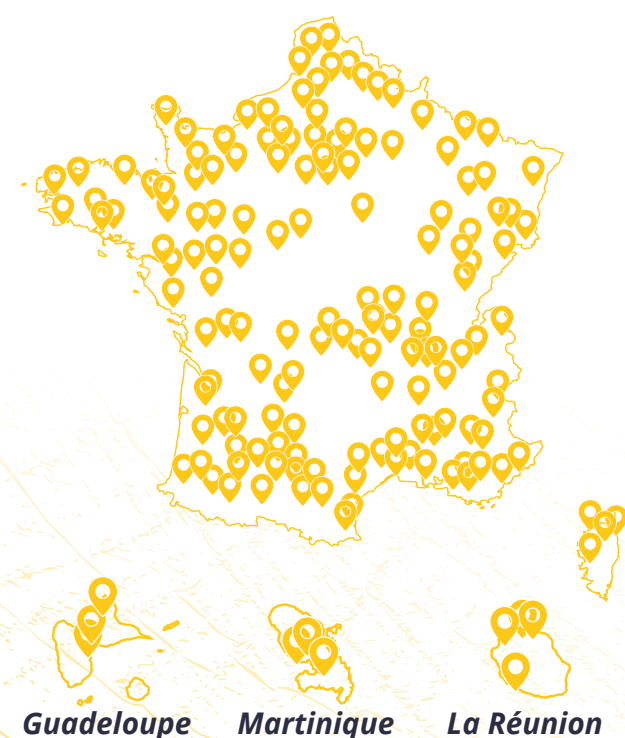
Développer son réseau pour encourager le réemploi

VALDELIA FÉDÈRE UN ÉCOSYSTÈME ENGAGÉ EN FAVEUR DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE, EN PLAÇANT LE RÉEMPLOI ET LA RÉUTILISATION AU CŒUR DE SON ACTION. GRÂCE À SON RÉSEAU DE PARTENAIRES DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE, L'ÉCO-ORGANISME FAVORISE DURABLEMENT LA SECONDE VIE DU MOBILIER PROFESSIONNEL SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE.

Le réseau des partenaires de l'ESS couvre aujourd'hui l'ensemble du territoire national métropolitain et en grande partie ultramarin. 267 partenaires sont conventionnés au titre du réemploi et de la réutilisation de mobilier professionnel. Associations ou entreprises aux statuts et formes juridiques variés, nos partenaires ont un même objectif – placer leurs activités en lien avec la filière au service l'accompagnement social, de l'insertion et l'inclusion de leurs salariés.

15 acteurs de l'occasion travaillent également en lien avec Valdelia dans le cadre de chartes de partenariat garantissant la qualité de la traçabilité des flux, l'encadrement des pratiques de reprise et afin que les flux soient prioritairement réemployés sur le territoire national.

267 STRUCTURES DE L'ESS CONVENTIONNÉES



Nouveauté 2025 : partenariat national avec le Réseau RESSAC (RESSourceries Artistiques et Culturelles)

Créé en 2020, le RESSAC réunit les acteurs du réemploi culturel, pour travailler collectivement sur les enjeux communs et mettre en partage leur expertise et expérience. Le RESSAC rassemble aujourd'hui une quinzaine de structures couvrant 8 régions du territoire national. Il représente un vaste écosystème des acteurs de l'événementiel, du spectacle et des industries culturelles et créatives.

Signée en janvier 2025, la convention nationale « réemploi-réutilisation » permet un travail conjoint entre les opérations de collecte Valdelia et les membres du RESSAC pour accéder aux gisements spécifiques de DEA Professionnels dans le secteur et soutenir les activités de réemploi.

Pour Valdelia, cela vient compléter l'expertise nationale et les solutions opérationnelles apportées par la filière auprès des secteurs d'activités professionnels du monde du spectacle et de la culture.

/// Découvrir le réseau RESSAC



Accompagner le développement d'activités liées au réemploi

En 2025, Valdelia a poursuivi le déploiement de ses plans d'actions réemploi et réutilisation sur les filières REP DEA et PMCB et l'accompagnement de ses partenaires dans le développement d'activités complémentaires au réemploi au travers de 4 axes :

- **La coopération et la complémentarité avec les adhérents engagés** : les fabricants, distributeurs de mobiliers professionnels cherchent des partenariats réemploi (marchés publics et privés, prestations, ...)
- **Le développement de services rémunérateurs en économie circulaire** : prestations de désencombrement, dépose soignée, reconditionnement et transformation permettant de valoriser le savoir-faire de ses partenaires au service de l'inclusion.

- **Le partage de ressources, retours d'expérience et livrables techniques** : accès aux ressources de projets pour développer des activités de transformation, surcyclage, réparation et éco-conception en lien avec le gisement des DEA Professionnels.
- **Le développement des activités de sensibilisation par les acteurs de l'ESS** : des programmes de sensibilisation et de formation à destination des publics professionnels complètent les modèles économiques des partenaires.



Appel à projets réemploi de mobiliers professionnels

En 2025, 7 lauréats de l'appel à projet réemploi lancé en 2024 ont été accompagnés par les équipes Valdelia et financés dans le cadre du développement des activités de réemploi et de réutilisation sur trois aspects : les études de faisabilité, le développement de nouvelles structures ou activités de réemploi de mobilier professionnel et l'accession à des équipements permettant le réemploi ou la réutilisation des mobiliers professionnels.

LES LAURÉATS PAR CRITÈRE:

- **Etude de faisabilité** : CRAR Normandie (76)
- **Développement d'activité** : Atelier Emmaüs (69), UZINO (56), Emplois Verts et Ressourcerie (38)
- **Équipement** : Le Repair (29), ENVOI HANDS (31), Emplois Verts et Ressourcerie (38), l'AFEJI (59)



Le CRAR Normandie (76)

Le réseau régional des acteurs du réemploi Normand le CRAR a réalisé une étude de faisabilité pour la création d'une plateforme de massification de mobiliers professionnels en vue du réemploi et prestations de services associées. Cette étude s'est déroulée dans un contexte coopératif actif entre adhérents Valdelia, acteurs du réemploi et institutions.



Atelier Emmaüs (69)

Partenaire historique de la filière, Atelier Emmaüs a engagé depuis 2024 un développement d'activité sur la production de casiers pour des clients BtoB à partir de DEA pro, en lien avec l'adhérent TETRIS, et a sollicité l'aide de Valdelia pour le temps passé à designer, produire et vendre cette nouvelle gamme.



Groupe Adéquation – Emplois Verts et Ressourcerie (38)

Le Groupement Ressourceries du Groupe Adéquation, Ateliers Marianne, Renouvo Studio et Korus Group développe un projet de « surcyclage d'éléments de bureau en Pays Voironnais - Métropole Grenobloise ». Le Groupement a bénéficié d'un financement et accompagnement avec pour objectif de démontrer la faisabilité technique, économique et écologique d'un modèle de transformation de bureaux professionnels en coopération avec acteurs économiques conventionnels locaux, ACI, designer, adhérents Valdelia et structures du réemploi solidaires.



Serious Game « Materia : mission réemploi ! »

Pour lever les freins et accélérer la transition vers le réemploi des matériaux dans le bâtiment, Ecominero et Valdelia ont soutenu un Serious Game collaboratif, un outil ludique et opérationnel pour former les professionnels du bâtiment au réemploi.

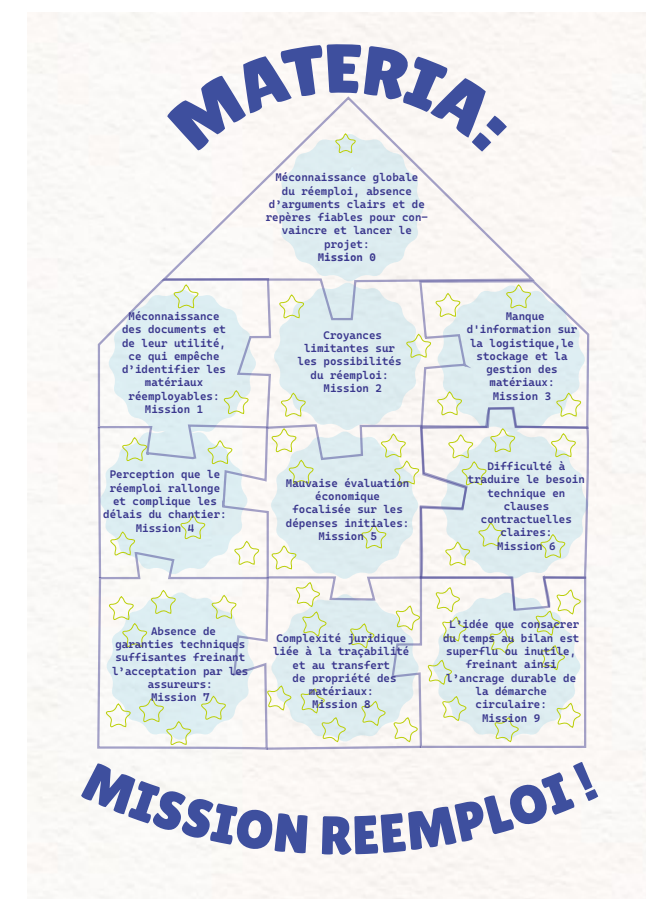
Ce nouvel outil pédagogique a pour ambition d'acculturer rapidement et efficacement l'ensemble des acteurs du secteur (maîtres d'ouvrage, maîtres d'œuvre, entreprises, collectivités, etc.) aux enjeux et pratiques du réemploi des matériaux. En 20 minutes, les participants, par équipes, doivent résoudre une énigme inspirée de situations réelles, en identifiant les bons indices et en argumentant leurs choix.

Le Serious Game propose 10 missions couvrant l'ensemble des étapes d'un projet de réemploi de matériaux de construction : de la programmation au bilan, en passant par le diagnostic Produits Équipements Matériaux Déchets (PEMD), la dépose, la qualification, l'assurance ou la remise en œuvre des matériaux de seconde vie. Chaque mission s'appuie sur des mécaniques de jeu adaptées et un corpus documentaire accessible via des QR code pour approfondir ses connaissances.

Disponible en version imprimable et téléchargeable, la mallette du Serious Game « Materia : mission réemploi ! » inclut pour chaque mission :

- Un support de jeu clé en main
- Un guide d'animation
- Des QR codes vers des ressources locales et nationales (documents techniques, cartes des acteurs, retours d'expérience, etc.).

/// Découvrir le serious game





Coopération avec Ecologic pour encourager le don et le réemploi solidaire.

En 2025, Valdelia s'est associé à l'éco-organisme Ecologic pour développer la plateforme de don e-reemploi.eco, initialement lancée en 2024 par Ecologic. Ce partenariat vise à accélérer le réemploi des équipements professionnels sur l'ensemble du territoire en facilitant leur mise en relation avec les acteurs locaux de l'économie sociale et solidaire.

Désormais ouverte aux éléments d'ameublement, en complément des équipements électriques, électroniques, de sport, de loisirs, de bricolage et de jardin, la plateforme répond aux ambitions de Valdelia en matière de réemploi fixées dans son agrément 2024-2029. Elle simplifie les démarches de don grâce à une prise en charge de la logistique, au suivi et à la traçabilité des opérations, tout en permettant aux donateurs de valoriser leur engagement dans le cadre de leur politique RSE.

En mutualisant leurs expertises et leurs réseaux, Valdelia et Ecologic proposent une solution concrète pour prolonger la durée de vie des produits, réduire les déchets et soutenir le développement d'une économie circulaire fondée sur la coopération entre éco-organismes.

LE RÉEMPLOI DES DEA EN 2025 :

3 523

tonnes de mobiliers réellement réemployés et réutilisés par les structures de l'ESS

10

projets de développement d'activités de réemploi

600

opérations de réemploi

15

partenariats régionaux et nationaux avec les réseaux du réemploi de DEA

Entre 1,5 et 2 millions d'euros consacrés au plan d'actions réemploi de DEA



Soutenir des dispositifs spécifiques d'études et de R&D pour toutes les secondes vies

Coopération de R&D avec des projets européens

Dans le cadre des plans d'actions réemploi et réparation DEA nationaux et des actions liées à la R&D et aux projets européens en économie circulaire, Valdelia est engagé en tant que partenaire associé et potentiellement partie prenante de différents projets. Ces projets traitent tous d'enjeux liés aux secondes vies des mobiliers professionnels spécifiquement, démontrant ainsi que ce secteur spécialisé doit être reconnu et accompagné comme tel.

Projet Interreg POCTEFA 2021 – 2027 - RING



En 2025, Valdelia a déposé avec succès, avec un consortium transfrontalier franco-espagnol, la candidature « Régions Inclusives pour une Nouvelle Gestion Solidaire des Ressources » (RING), dans le cadre du 2^e appel à projet POCTEFA Priorité 2 : Protéger et consolider les atouts écologiques par l'Economie Circulaire.

Le projet RING vise à développer l'économie circulaire et solidaire sur la zone transfrontalière des Pyrénées Atlantiques et d'Euskadi. Il répond aux crises environnementales et sociales que nous traversons afin de renforcer les initiatives existantes du territoire et contribuer ainsi à la cohésion régionale, à la réduction des déchets, à la gestion responsable des ressources et au développement d'activités à impact positif. AIMA et Emaús sont les deux structures du réemploi solidaire consistant à allonger la durée de vie des objets dans une logique non lucrative et au service des citoyens à l'origine du projet. Chacune d'elle gère plusieurs ressourceries et se sont rapprochées afin de partager leurs expériences et spécificités : le réemploi de mobilier professionnel (AIMA) et le maillage territorial (Emaús).

Appuyées par MIK (centre de recherche de l'Université Mondragon), Valdelia, le RNRR (Réseau National des Ressourceries et Recycleries) et HABIC (cluster transfrontalier de l'habitat, du bois, de l'aménagement et du design), elles apportent leurs expertises complémentaires pour mener à bien le projet à travers trois axes :

- Etudes et analyses pour lever les freins réglementaires et organisationnels.
- Développement de programmes de formation pour les acteurs de l'économie circulaire.
- Déploiement d'une nouvelle activité de réemploi de mobilier professionnel et la création de boutiques solidaires en zone rurale.

Ce projet de coopération transfrontalière souhaite développer des compétences partagées en utilisant les expériences des différents acteurs du terrain et promouvoir ainsi des bonnes pratiques répliquables, bénéficiant aux institutions publiques, entreprises, associations et citoyens. Les résultats seront durables et transférables, avec des formations et des points de vente solidaires pérennes.





NOS ACTIONS

/// COOPÉRATION & COMMUNICATION

**Coopérer et assurer une filière
performante en adéquation
avec la réglementation**

Maintenir le dialogue avec les acteurs de la filière

DEPUIS CE DÉBUT, VALDELIA EST PLEINEMENT ENGAGÉ DANS LES CONCERTATIONS MENÉES EN LIEN AVEC L'ENSEMBLE DE SES PARTIES PRENANTES.

Les Comités des Parties Prenantes (CPP)

Au cours de l'année 2025, Valdelia a organisé trois Comités des Parties Prenantes, deux pour la filière DEA en juillet et septembre, et un concernant la filière PMCB en décembre.

Pour la filière DEA, le CPP du 2 juillet a permis d'annoncer l'évolution du barème d'éco-contribution au 1^{er} janvier 2026 et l'intégration du principe d'éco-modulation prévu à l'article L.541-10-3 du Code de l'environnement. Ce comité a également permis de présenter :

- Le Plan de Prévention et d'Eco-conception commun mis en œuvre par Valdelia pour aider ses adhérents dans la rédaction de leur PPE.
- L'évolution du maillage territorial avec notamment la contractualisation avec de nouvelles collectivités.
- L'appel à projets Réemploi, permettant de soutenir des activités de réemploi et/ou de réutilisation des mobiliers professionnels.
- Le programme d'auto-contrôle reposant sur des audits indépendants réalisés au moins tous les deux ans, auquel l'éco-organisme doit se soumettre.

Le 29 septembre a eu lieu le 2^e CPP durant lequel le nouveau barème annoncé en juillet a été soumis aux votes pour avis du CPP.

Divers sujets ont également été présentés, comme notamment l'étude relative au réemploi et à la réutilisation, étude menée en lien avec l'ADEME sur les quantités d'éléments l'ameublement (EA) usagés réemployés et réutilisés en 2024 par catégorie de produits, l'étude du marché de la réparation et le rapport d'activité de 2024.

Pour la filière PMCB, le CPP du 15 décembre a permis de présenter :

- Le rapport d'activité 2024 et les chiffres clés relatifs à cette filière.
- Le bilan des actions réalisées en 2024 en matière d'information et de communication, de prévention et d'innovation, et en faveur du réemploi des PMCB.
- L'évolution du maillage territorial avec de nouveaux points de reprise et nouvelles déchèteries publiques.
- Les études réalisées en 2024 sous l'égide de l'OCAB.



/// Consulter le rapport d'activité 2024

Apporter son expertise à travers des études et livrables réglementaires

Filière	Sujet du livrable	Date de remise
EA	Etude portant sur les possibilités d'incorporation des matières recyclées dans les éléments d'ameublement.	Remise le 26 juin 2025
	Etude sur l'évolution des éco-modulations et proposition de primes et pénalités complémentaires à l'éco contribution	Remise le 15 juillet 2025
	Etude relatives au réemploi-réutilisation des éléments d'ameublement Etude sur les quantités d'éléments d'ameublement usagés réemployés et réutilisés en 2024 en France (en tonnes) par catégorie de produits en distinguant les produits d'assise, les produits de rangement, les produits de couchage et les plans de pose.	Remise le 20 novembre 2025 et complétée par un rapport rendu le 13 janvier 2026
EA & PMCB	Bilan d'expérimentation sur les contenants multi-REP Expérimentation menée dès janvier 2024 concernant la mise en place de contenants mono-matériaux pour le bois et le plastique accueillant à la fois des DEA, des PMCB, des ABJ et des JJ.	Remis le 20 novembre 2025
PCMB	Etude sur la déconstruction sélective	Reportée d'un an
	Etude sur le développement du réemploi et de la réutilisation et sur l'évolution des objectifs. Objectifs : • Dresser une liste de PMCB réemployés ou réemployables • Formaliser une liste de PMCB identifiables aux catégories des diagnostics PEMD • Evaluer les quantités de PMCB réemployés par typologie • Evaluer les mesures techniques, financières, de formation, etc. pouvant être mises en œuvre pour développer le réemploi	Remise le 5 juin 2025
	Etude portant sur les substances dangereuses Caractérisation de la présence de polluants organiques persistants et de retardateurs de flamme bromés	Lancement de la mission : Début décembre 2024 Phase 1 : Définition d'une liste de produits et matériaux susceptibles de contenir les substances et évaluation du gisement de ces produits, sur la base des données bibliographiques et ds mises sur le marché des produits et matériaux de construction du bâtiment : Février 2025 Phase 2 : Elaboration du plan d'échantillonnage : Fin mars 2025 Phase 3 : Réalisation de la campagne de prélèvements, analyse et interprétation des résultats : Entre mars et novembre 2025 Phase 4 : Synthèse, rédaction, et recommandations de la gestion des déchets susceptibles de contenir des substances dangereuses : Fin décembre 2025

Assurer une communication efficace avec l'ensemble de ses parties prenantes

Refonte de valdelia.org : un site repensé pour mieux réunir, informer et accompagner

Dans un contexte où les exigences environnementales se renforcent et où les professionnels sont en quête de solutions concrètes, intuitives et responsables, Valdelia a accéléré sa transformation digitale avec le lancement de son nouveau site internet valdelia.org fin juin 2025.

Cette nouvelle plateforme a été pensée pour répondre au plus près aux besoins du terrain : clarté de l'information, fluidité des parcours utilisateurs, services personnalisés et gain de temps. Elle témoigne de la volonté de Valdelia de rendre ses services plus accessibles, plus lisibles et plus performants, tout en valorisant son savoir-faire unique dans la filière du mobilier professionnel et des déchets du bâtiment.

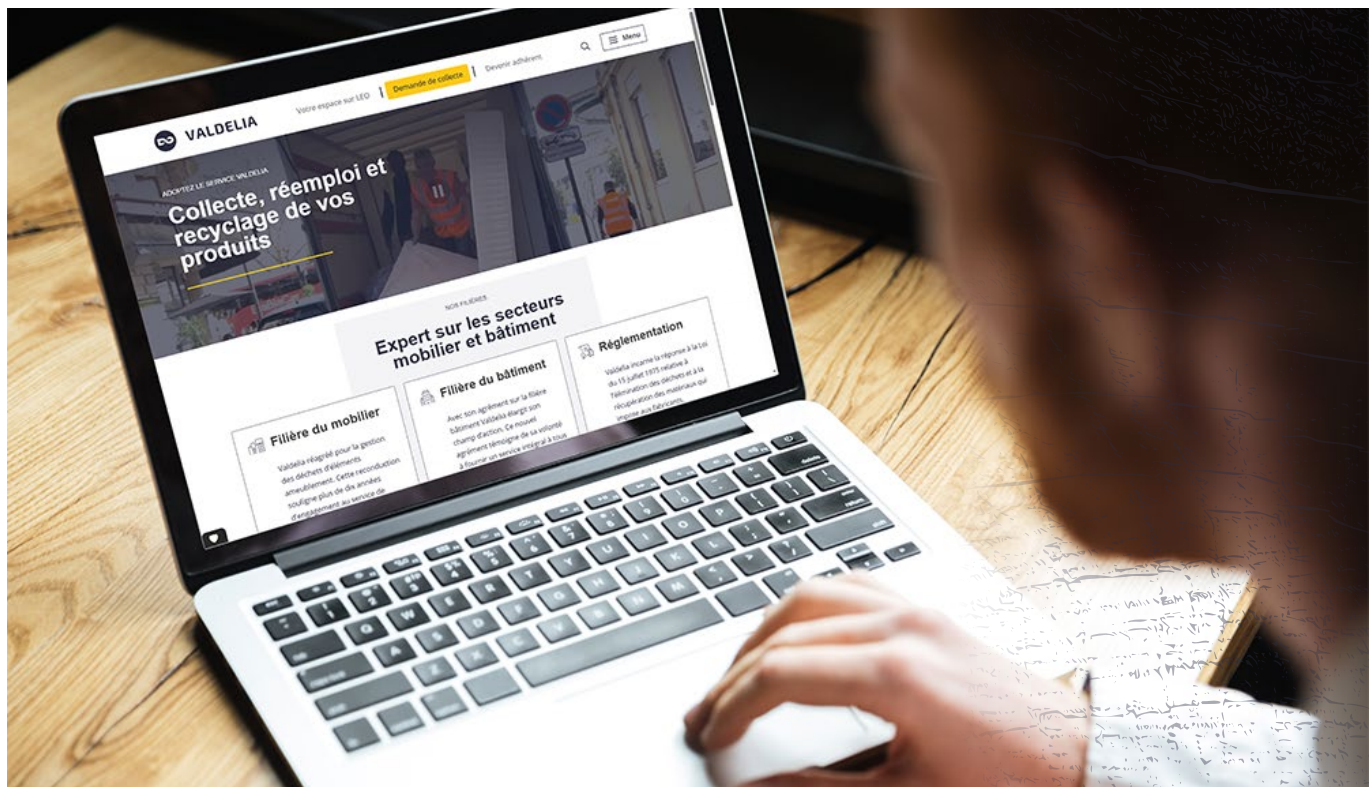
La réflexion stratégique menée autour de la refonte du site a ainsi abouti à la fusion de ses 3 sites initiaux expert.valdelia.org, batiment.valdelia.org et valdelia.org dans le but d'optimiser l'efficacité, la cohérence et la durabilité de la

présence en ligne de l'éco-organisme, avec une attention particulière à la sobriété numérique.

Pensé comme la vitrine principale de l'expertise de Valdelia et un véritable centre de ressources, le nouveau site valdelia.org a été conçu pour :

- Accompagner les détenteurs de mobilier et de produits et matériaux du bâtiment usagés grâce à une information claire, utile et facilement accessible.
- Sensibiliser à la collecte, au recyclage et au réemploi à travers une approche pédagogique.
- Simplifier l'adhésion à l'éco-organisme et les demandes de collecte, pour une conversion plus fluide.
- Fidéliser les partenaires grâce à une expérience enrichie et à la mise en lumière de leurs projets.

En facilitant l'accès aux services et à l'expertise de Valdelia, ce nouveau site participe activement à faire de l'éco-organisme un accélérateur de secondes vies pour le mobilier professionnel et les déchets du secteur du bâtiment.



Engager les acteurs par le biais de campagnes emailing et des réseaux sociaux

Depuis 2023, Valdelia utilise uniquement le réseau social LinkedIn comme vitrine pour promouvoir ses compétences, mettre en avant les évolutions de la filière, les projets et les collaborations avec ses partenaires.

Tout au long de l'année, Valdelia a ainsi lancé plusieurs campagnes sur son compte dont notamment une campagne pédagogique autour du réemploi « LE RÉEMPLOI C'EST... » et une campagne à destination de ses adhérents « PASSEZ A L'ACTION ! » afin de valoriser les différents services et accompagnements en économie circulaire qui leur sont proposés.



30 925

visiteurs uniques sur valdelia.org
(sur la période de juillet à décembre 2025)

54 924

pages vues uniques
sur valdelia.org

14 290

abonnés LinkedIn
(+ 1 096 par rapport à 2024)

108

campagnes emailing
envoyées

43 %

d'ouverture en moyenne
sur les campagnes emailing



Les événements, canaux de communication essentiels pour rencontrer nos parties prenantes

En 2025, Valdedia a participé à 5 événements tels que le Workspace Expo et Les Assises Nationales du Réemploi. Salons, tables rondes, rencontres ont ainsi jalonné l'année, constituant autant d'opportunités de mettre en lumière l'expertise de l'éco-organisme et de ses partenaires. Ces temps forts ont contribué à renforcer sa visibilité, à promouvoir son savoir-faire en matière d'économie circulaire et de gestion responsable des déchets, tout en nourrissant des échanges constructifs avec l'ensemble des acteurs du secteur.

En plus de participer à des événements, Valdedia a également organisé deux grands temps forts sur l'année : l'exposition « Il était une seconde fois » mettant en lumière les mobiliers de seconde vie et la 11^e édition de la journée des secondes vies, le rendez-vous annuel des acteurs du réemploi.

LA 11^e JOURNÉE DES SECONDES VIES

Depuis plus de 10 ans, Valdedia organise la « Journée des Secondes Vies », un événement qui rassemble les acteurs du réemploi autour de l'économie circulaire.

Pour cette année, Valdedia a décidé d'organiser cette journée annuelle, à Lyon, dans un lieu emblématique et exemplaire en termes de construction durable et d'inclusion sociale : La Halle du réemploi solidaire. Avec plus de 60% de matériaux de réemploi, dont 3 500 plateaux de bureaux réutilisés en planchers et parements intérieurs provenant de chantiers pilotés par Valdedia en 2021, ce bâtiment construit par le groupe GEIM incarne une nouvelle façon de construire plus durablement.

Tables-rondes, ateliers pratiques et temps conviviaux ont ainsi rythmé cette journée autour de la découverte des métiers de l'insertion, de la réutilisation de matériaux dans le bâtiment et du surcyclage. Deux parcours étaient proposés aux participants : « Soutenir et développer les activités de réemploi des mobiliers et des matériaux » et « Accélérer, garantir et massifier le réemploi des mobiliers professionnels », ainsi que la visite du site.



L'EXPOSITION

« IL ÉTAIT UNE SECONDE FOIS »

L'exposition a été organisée à l'atelier Basfroï, un lieu central à Paris pour permettre à un maximum de nos adhérents d'être présents. L'exposition proposait un parcours immersif et inspirant à travers quatre espaces scénographiques où les visiteurs pouvaient découvrir des mobiliers professionnels transformés et reconditionnés. De l'« avant » à l'« après », chaque meuble racontait l'histoire d'une seconde vie réussie, incarnant des valeurs fortes de durabilité et de solidarité. Cette exposition a ainsi permis de mettre en avant les multiples facettes du mobilier de seconde vie et d'en révéler tout le potentiel. Loin de se limiter à une réponse ponctuelle ou à un simple effet de mode, le mobilier reconditionné s'impose aujourd'hui comme un levier majeur de transformation pour l'ensemble de la filière.

À travers les différentes initiatives présentées, l'exposition a illustré concrètement les solutions déjà existantes pour accompagner la transition vers une économie circulaire à grande échelle. Elle souligne également l'importance d'accélérer le développement de ces nouveaux services afin de faire du réemploi un réflexe.

Chaque meuble réemployé démontre qu'il est possible d'allier économie et responsabilité. C'est un message fort adressé à toute la filière, nous invitant à repenser nos modes de production et de consommation.

Cette exposition témoigne également de notre engagement, ainsi que de celui de l'ensemble de nos partenaires, à démocratiser le réemploi tout en rassemblant les acteurs du secteur autour d'une vision commune : l'industrialisation de l'économie circulaire.

Arnaud Humbert-Droz,
Président Exécutif de Valdedia



CRÉDITS PHOTOS

Valdelia, Magnific, Adobe Stock

RÉDACTION

Manon Bona

CONCEPTION GRAPHIQUE

Johanna André - lanoixdbeurre.fr



VALDELIA

Accélérateur de secondes vies